

CONDITIONS PARTICULIÈRES - OFFRES WEB - LC-HEBERG.FR

SERVICES WEB

Les services d'hébergement Web correspondent à une prestation pour un domaine principal déclaré à la commande. Ce domaine ne peut être changé pendant la période contractuelle. L'installation du site se fait par FTP et phpMyAdmin, sous entière responsabilité de l'utilisateur.

PANEL D'ADMINISTRATION PLESK

Tous les services Web sont fournis avec un accès complet au panel d'administration Plesk. Ce panel permet de gérer les fichiers, bases de données, adresses mail, certificats SSL, tâches planifiées et autres fonctions essentielles à la gestion d'un site web professionnel. Il permet aussi l'installation automatique de CMS (WordPress, Joomla...), la surveillance des ressources, la configuration DNS et bien plus.

OFFRES DISPONIBLES

Starter, Personal, Advanced et Ultimate proposent différents niveaux de stockage, mails, SQL, accès SSH et options PHP. Les offres sont mutualisées et non adaptées à un trafic élevé ou aux sites à forte charge.

CONTENUS

Il est interdit d'utiliser l'hébergement pour du stockage personnel (vidéos, musiques...) ou comme serveur miroir de téléchargement.

BASES DE DONNÉES

Les bases sont réservées aux sites hébergés et sont incluses dans le quota global. L'accès distant est autorisé uniquement à des fins de développement.

MAILS

Aucun spam ou envoi massif n'est toléré. Les mails sont inclus dans l'espace disque attribué.

VERSIONS PHP

Les versions supportées sont celles listées sur php.net. L'utilisateur doit tenir son CMS à jour pour éviter toute faille.

ACCÈS SSH

Réservé aux offres compatibles. Utilisable uniquement pour du développement web. Autres usages interdits.

BANDE PASSANTE

Illimitée sous réserve d'un usage normal (Best-Effort). Elle peut être temporairement limitée sans préavis.

ANTI-DDOS

Protection L3/L4 incluse. L'utilisateur reste responsable d'appliquer des protections complémentaires (WAF, proxy...).

TECHNOLOGIES SUPPORTÉES

HTML, CSS, JS, PHP, MySQL. En cas de doute, contacter le support.

SAUVEGARDES

Aucune sauvegarde automatique. L'utilisateur est responsable de ses propres backups.

DOMAINE

Le domaine n'est pas inclus sauf indication contraire (offre Ultimate). L'utilisateur doit s'assurer d'en disposer avant la souscription.