

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

RGPD - APPLICABLE AU 25 MAI 2018

Toutes les informations échangées sur lc-heberg.fr sont utilisées uniquement dans le cadre de votre relation avec lc-heberg.fr. Ces informations ne sont jamais revendues ou diffusées. Le site respecte les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et est conforme au RGPD.

1. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'utilisateur est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Économie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

1.1 RESPONSABLES DE LA COLLECTE

Pour les données personnelles collectées sur lc-heberg.fr, le responsable est : Ludwig Grignon-Bellamy. Il définit les finalités, informe les utilisateurs, et tient un registre des traitements conforme.

1.2 FINALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES

Les données peuvent être utilisées pour : navigation, facturation, prévention de fraude, amélioration de l'expérience utilisateur, enquêtes de satisfaction, ou communication. Les données ne sont jamais revendues.

1.3 DROITS DES UTILISATEURS

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants : accès, rectification, suppression, opposition, limitation, portabilité, et directives post-mortem. Les demandes s'effectuent par mail à support@lc-heberg.fr avec preuve d'identité.

1.4 NON-COMMUNICATION

lc-heberg.fr ne transfère pas les données hors UE sans information préalable. Les sous-traitants sont choisis avec des garanties RGPD. En cas d'incident, les utilisateurs seront informés

rapidement. Les données sensibles ne sont pas collectées.

1.5 TYPES DE DONNÉES COLLECTÉES

Nom, prénom, mail, adresse, téléphone, date de naissance, IP, pays, agent utilisateur, timestamp. Données conservées max 6 mois. Certains documents transmis peuvent être conservés max 1 mois.

2. NOTIFICATION D'INCIDENT

En cas de faille de sécurité, les utilisateurs seront informés rapidement. lc-heberg.fr s'engage à la transparence totale vis-à-vis de ses utilisateurs.

SÉCURITÉ

lc-heberg.fr protège les données par chiffrement, mot de passe, pare-feu. Toute donnée est sécurisée contre perte, altération ou accès non autorisé.